

Política de devoluciones y reembolsos

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Política de reembolsos y /o DEVOLUCIONES

--

Nuestra política dura 30 días. Si pasaron 30 días desde su compra, desafortunadamente no podemos ofrecerle un reembolso ni un cambio.

Para ser elegible para una devolución, su artículo debe estar sin usar y en la misma condición en que lo recibió. También debe estar en el embalaje original.

Para completar su devolución, necesitamos un recibo o comprobante de compra.

Hay ciertas situaciones en las que solo se otorgan reembolsos parciales:

- * Cualquier artículo que no se encuentre en su estado original, esté dañado o le falten piezas por razones que no se deban a nuestro error.
- * Cualquier artículo devuelto más de 30 días después de la entrega.

Reembolsos (si corresponde):

Una vez recibida e inspeccionada su devolución, le enviaremos un correo electrónico para notificarle que recibimos el artículo que devolvió. Los gastos de envío de devolución no los asume la compañía debido a que quienes hacen las entregas, son empresas independientes a la nuestra. También **le notificaremos sobre la aprobación o el rechazo** de su compra de forma electrónica por pasarelas de pago o billeteras digitales bancarias, para que en casos especiales se realice el caso relacionado a reembolsos.

Si se aprueba, se verificará en la plataforma de pagos, si fue efectivo o no el pago realizado por el usuario, de no ser así, posteriormente se procesará a comunicar su situación de reembolso cuando el usuario se comunica con su entidad bancaria para que ellos establezcan los días hábiles para revertir su compra y se aplicará un crédito automáticamente en su tarjeta de crédito o método de pago original, dentro de una cierta cantidad de días.

Para coordinar la devolución, por favor comunicarse con el servicio al cliente de la pasarela de pagos BOLD.

Para solicitar la reversión de un pago a Bold, el cliente debe:

1. Presentar una queja por escrito a través del correo electrónico sopORTE@bold.co
2. Indicar la causal por la cual solicita la reversión
3. Presentar la solicitud dentro de 5 días hábiles a partir de la fecha en que se tuvo noticia del evento
4. Enviar un formulario de solicitud para revisión de movimientos diligenciado junto con todos los soportes indicados al correo electrónico sopORTE@boldcf.co

También puede comunicarse al celular 3166240694 o envíe un correo a stockbeauty.info@gmail.com, indicando las razones por las cuales desea realizar la devolución.

Artículos en oferta (si corresponde)

Solo se pueden reembolsar los artículos de precio normal. Lamentablemente, no se pueden reembolsar los artículos en oferta.

CAMBIOS

Solo reemplazamos los artículos si están defectuosos o dañados por parte de la fabrica que provee los productos. Si necesita cambiarlo por el mismo artículo, o tiene otra inquietud, envíenos un correo electrónico a stockbeauty.info@gmail.com.

Recomendación adicional:

Política clara de la tienda online:

“Los productos se despachan únicamente cuando la plataforma de pagos confirma la transacción. Los comprobantes visuales no reemplazan la confirmación digital del sistema.”
Por políticas de seguridad, **los productos solo se despachan una vez que el sistema confirme el pago.**

